



ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО КУЛЬТУРЕ

П Р И К А З

от 31.01.2020

№ 21

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном казенном учреждении культуры «Смоленская областная специальная библиотека для слепых» на 2020 год**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном казенном учреждении культуры «Смоленская областная специальная библиотека для слепых» на 2020 год.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Департамента Смоленской области по культуре О.П. Романенкову.

Начальник Департамента

**М.Ю. Ивушин**

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника Департамента  
Смоленской области по культуре  
от 31.01.2020 № 21

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном  
казенном учреждении культуры «Смоленская областная специальная  
библиотека для слепых» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Необходимость ремонта в фойе библиотеки	Ремонт в фойе библиотеки	до 1 октября 2020 год	Директор ГКУК «Смоленская областная специальная библиотека для слепых» Т.Г. Алесюк		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие аппаратуры для создания аудиокниг	Приобретение аппаратуры для создания аудиокниг	до 1 октября 2020 год	Директор ГКУК «Смоленская областная специальная библиотека для слепых» Т.Г. Алесюк		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки не выявлены					