



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА
СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 25.08.2025

№ 146

Об утверждении методических рекомендаций по адаптации навигации туристских маршрутов, объектов показа, сопутствующей инфраструктуры, оснащению экскурсионного транспорта, музейных комплексов в Смоленской области для инвалидов и маломобильных групп населения в Смоленской области

В соответствии с пунктом 5 раздела II Плана мероприятий («Дорожной карты») по обеспечению создания необходимых условий развития туризма в Российской Федерации, доступного для граждан с инвалидностью и маломобильных граждан, на 2025 г., утвержденного заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Чернышенко от 15 апреля 2025 года № ДЧ-П44-13345,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые методические рекомендации по адаптации навигации туристских маршрутов, объектов показа, сопутствующей инфраструктуры, оснащению экскурсионного транспорта, музейных комплексов для инвалидов и маломобильных групп населения в Смоленской области.

2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства культуры и туризма Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и в электронной вкладке «Официальное опубликование» в сетевом издании «SMOLGAZETA» (SMOLGAZETA.RU).

Министр культуры и туризма
Смоленской области



М.Ю. Ивушин

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министра культуры и
туризма Смоленской области

от 25.08.2025 № 146

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по адаптации навигации туристских маршрутов, объектов показа,
сопутствующей инфраструктуры, оснащению экскурсионного транспорта,
музейных комплексов для инвалидов и
маломобильных групп населения в Смоленской области

I. Общие положения

1.1. Настоящие методические рекомендации разработаны в целях создания условий для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности людей с ограниченными физическими возможностями и обеспечения равных возможностей при потреблении туристских услуг.

1.2. Методические рекомендации разработаны в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16.11.2015 № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области доступности для инвалидов объектов и услуг.

Основополагающим документом, направленным на обеспечение людям с ограниченными физическими возможностями равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации, в том числе в части обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур предоставляемых в них услуг, является Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ).

1.3. Методические рекомендации предназначены в помощь организациям, независимо от их организационно-правовой формы, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2018 года № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее - физические лица, применяющие специальный налоговый режим), для

создания условий по обеспечению доступности для людей с ограниченными физическими возможностями при оказании туристских услуг.

Методические рекомендации призваны стать основой по адаптации для инвалидов и маломобильных групп населения следующих объектов:

- навигация туристских маршрутов;
- объекты показа;
- сопутствующая инфраструктура;
- оснащение экскурсионного транспорта;
- музейные комплексы.

1.4. Понятия, используемые в Методических рекомендациях:

«люди с ограниченными физическими возможностями» - инвалиды и другие маломобильные группы населения;

«инвалид» - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, в т. ч. с поражением опорно-двигательного аппарата, недостатками зрения и дефектами слуха, а также имеющее общее заболевание, ограничивающее возможности при совершении туристских путешествий и потреблении туристских услуг;

«маломобильные группы населения» - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении необходимой информации, ориентировании в пространстве при совершении туристских путешествий и потреблении туристских услуг. К маломобильным группам населения отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, люди с нарушением интеллекта, люди старших возрастов, беременные женщины, люди с детскими колясками, с малолетними детьми, тележками, багажом и т. д.;

«адаптация» - приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления туристских услуг к потребностям маломобильных групп населения;

«ограничение жизнедеятельности» - полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по туристскому маршруту, общаться и заниматься определенными видами деятельности, в т. ч. и туризмом;

«доступность (безбарьерность)» - свойство здания, помещения, места обслуживания, позволяющее беспрепятственно достичь места и воспользоваться услугой;

«барьеры» - факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок, которые имеют место в окружающей человека среде, которые посредством своего отсутствия или присутствия ограничивают функционирование и создают инвалидность;

«визуальные средства информации» - носители информации об объектах туристской индустрии, туристского продукта/туристских услугах в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов и т. д., предназначенных в том числе для людей с нарушением функций органов зрения и слуха;

«комфортность» - совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при совершении путешествия, а также удобство пользования туристскими услугами при соответствии их требованиям

безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям;

«переводчик жестового языка (сурдопереводчик)» - специалист, осуществляющий перевод звуковой информации на язык жестов для глухонемых и людей с дефектами слуха;

«сопровождающее лицо» - сотрудник туристской организации или другое физическое лицо, сопровождающее индивидуального туриста или группу туристов с ограниченными физическими возможностями во время путешествия/экскурсии;

«тактильные средства информации» - носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем осязания;

«тифлотехнические средства» - средства, облегчающие людям с недостатками зрения усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, пишущая машинка со шрифтом Брайля).

Понятия «турист», «туристский маршрут», «туристский продукт» и «туристические услуги» используемые в Методических рекомендациях, используются в значениях, определенных в Федеральном законе от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

II. Классификация форм инвалидности

2.1. Для удобства и организации деятельности по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам инфраструктуры и предоставляемым в них услугам на территории Смоленской области используются как буквенное, так и графическое обозначения:

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
С	Инвалиды с нарушениями зрения	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	

2.2. В зависимости от физического состояния инвалидов и других маломобильных групп населения, являющихся потребителями туристского продукта, подразделяют на следующие категории:

- туристы 1-й категории: туристы с ограниченными физическими возможностями-

ми передвижения (инвалиды-колясочники и т. п.);

- туристы 2-й категории: туристы с ограниченными возможностями восприятия окружающего мира, с нарушениями зрения и слуха;

- туристы 3-й категории: туристы-инвалиды по общему заболеванию и по другим видам заболеваний, не включенным в 1-ю и 2-ю категории.

2.3. При формировании, продвижении и реализации туристского продукта организации, независимо от их организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели и физические лица, применяющие специальный налоговый режим, должны:

- предусматривать для туристов с ограниченными физическими возможностями условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности;

- учитывать особенности физического и психологического состояний туристов с ограниченными физическими возможностями;

- при планировании туристских маршрутов отдавать предпочтение районам с благоприятными климатическими и природными условиями;

- создавать удобства для ориентирования на туристских и экскурсионных маршрутах;

- в обязательном порядке обеспечивать транспортную доступность объектов туристской индустрии для людей с ограниченными физическими возможностями;

- обеспечивать комфортность предоставления туристских услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

III. Характеристика возможных барьеров окружающей среды для людей с ограниченными физическими возможностями

3.1. В процессе жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения встречаются барьеры, препятствующие им в получении услуг оказываемых на территориях зданий, сооружений и иных объектов:

3.1.1. Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках барьерами являются пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры;

3.1.2. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и граждан, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;

3.1.3. Для инвалидов с нарушениями зрения – отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте инфраструктуры для получения информации, ориентации и другое;

3.1.4. Для инвалидов с нарушениями слуха – отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и другое, информационные барьеры;

3.1.5. Для инвалидов с нарушениями умственного развития – отсутствие понятной для усвоения информации на объекте инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте инфраструктуры для получения информации, ориентации и другое.

3.2. В целях ликвидации возникающих барьеров, препятствующих инвалидам и другим маломобильным группам населения в получении услуг, оказываемых на территориях зданий, сооружений и иных объектов, необходимо обратить внимание на рекомендованные мероприятия по их устранению:

3.2.1. Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках – устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, удобное размещение информации;

3.2.2. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха;

3.2.3. Для инвалидов с нарушениями зрения – устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки проводника;

3.2.4. Для инвалидов с нарушениями слуха – устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика;

3.2.5. Для инвалидов с нарушениями умственного развития – устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения.

Предоставление инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) осуществляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалида.

IV. Основные требования к формированию туристских услуг, предназначенных для людей с ограниченными физическими возможностями (независимо от видов нарушений функций организма)

4.1. При формировании туристского продукта и туристских услуг, предназначенных в том числе для людей с ограниченными физическими возможностями, организации, независимо от их организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели и физические лица, применяющие специальный налоговый режим, дополнительно к пункту 3.2 настоящих Методических рекомендаций должны обеспечивать выполнение следующих основных требований:

4.1.1. По адаптации навигации туристских маршрутов:

- при разработке туристского маршрута предусматривать возможность

беспрепятственного передвижения с помощью кресла-коляски, трости, костылей, собаки-проводника;

- размещение информационных табличек, знаков и пиктограмм, обеспечивающих непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения с учётом особенностей восприятия различных категорий инвалидов;

- установка тактильно-визуальных схем (рельефно-графические схемы, мнемосхемы), содержащих информацию об объекте;

- установка на туристских маршрутах дополнительных специальных информационных и ориентировочных устройств (поручней, направляющих, средств, обеспечивающих дублирование световых сигналов звуковыми сигналами);

- оснащение туристских маршрутов, территорий и мест пребывания туристов системой ориентиров и информации, разработанной в каждом конкретном случае (например, элементами тактильной информации, размещенными на направляющих поручнях);

- визуальная и звуковая информация должна обеспечивать хорошую воспринимаемость для ориентации туриста.

4.1.2. По адаптации на территории объекта показа и сопутствующей инфраструктуры:

- установка освещения у средств информации об объектах, на местах отдыха и иных территорий пребывания туристов;

- размещение информационных табличек, знаков и пиктограмм, обеспечивающих непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения с учётом особенностей восприятия различных категорий инвалидов;

- установка тактильно-визуальных схем (рельефно-графические схемы, мнемосхемы), содержащих информацию об объекте;

- установка аудиовизуальной информационной системы, предусматривающей наличие отдельных звуковых маяков, регулярных звуковых сообщений или радиотелефонии всей площади и территории объекта туристской индустрии;

- при необходимости подъема туристов по ступеням устанавливаются пандусы или специальные средства вертикальной коммуникации для инвалидов;

- покрытие дороги должно обеспечивать беспрепятственный проход или нормальный проезд инвалидной коляски. Во избежание пробуксовывания колес должны использоваться наиболее твердые покрытия (асфальт, плитка, природный камень по бетону, хорошо утрамбованная песчаногравийная смесь);

- должны быть оснащены соответствующими устройствами (фиксаторами в полу для инвалидных колясок, поручнями и т.п.), облегчающие передвижение по территории и внутри помещений;

- помещения, мебель, оборудование, инвентарь, используемые в объектах, должны позволять свободно передвигаться инвалидам на колясках;

- места для стоянки личных автотранспортных средств инвалидов (в т. ч. пользующихся для передвижения креслами-колясками или костылями), оборудованные при объектах, должны обозначаться специальной разметкой и располагаться вблизи средств размещения, предприятий питания и других объектов;

4.1.3. По оснащению экскурсионного транспорта:

- транспортное средство должно быть специально приспособлено для перевозки людей с ограниченными физическими возможностями;
- наличие пандусов или платформ для безопасной посадки и высадки инвалидов и маломобильных граждан в салон транспортного средства;
- обеспечение звуковой, световой сигнализации для слабослышащих или незрячих пассажиров;
- установка кнопки экстренной связи с водителем в доступных местах для всех людей, находящихся в салоне;
- установка раскладных экранов, позволяющих воспроизводить видеофайлы, картинки и эфирные программы;
- установка систем информирования о туристском маршруте, объекте показа (аудиогиды).

Порядок и правила перевозки пассажиров с ограниченными физическими возможностями, а также оборудование автобусов, предназначенных для перевозок инвалидов с нарушениями опорнодвигательных функций, в том числе в креслах-колясках, регламентированы ГОСТ Р 50844 – 95 «Автобусы для перевозки инвалидов. Общие технические требования».

4.1.4. По адаптации музейных комплексов:

- для музеев с выставочной площадью до 2000 м рекомендуется расположение экспозиции в одном уровне;
- зона постоянной экспозиции рекомендуется создавать с анфиладным или кольцевым маршрутом движения;
- пандусы следует использовать для организации последовательного движения и одновременного осмотра экспозиции;
- при невозможности использовать визуальную информацию для инвалидов по зрению в помещениях с особыми требованиями к художественному решению интерьеров, в экспозиционных залах художественных музеев, выставок и т.п. допускается применять другие компенсирующие мероприятия;
- навесная витрина должна находиться на высоте, доступной для визуального восприятия с кресла-коляски;
- горизонтальная витрина должна иметь под собой пространство для подъезда инвалида в кресле-коляске;
- у витрин на высоте 0,8 м необходимо устройство горизонтального поручня со скругленными углами.

Все виды музеев должны быть доступны для всех категорий посетителей, включая инвалидов.

В отдельных случаях, когда мемориальные и другие типы музеев невозможно адаптировать для посетителей инвалидов (на креслах-колясках, слепых), следует создавать специальные экспозиционные зоны вне здания или помещения, дающие представление указанным категориям инвалидов о содержании основной экспозиции.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, регламентирован приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16.11.2015 № 2803.